

Kantar TNS Blickpunkt

Online- Bezahlverfahren 2018

(Fokus: paydirekt)



Hintergrund und Zielsetzung

„Deutschland ist online – auch beim Einkaufen“ und somit finden Online-Bezahlverfahren wie PayPal, paydirekt, amazon payments & Co. immer mehr Zuspruch

Die deutschen Banken und Sparkassen versuchen, mit paydirekt einen schlagkräftigen Wettbewerber zu etablieren und am wachsenden Markt der Online-Einkäufe teilzuhaben.

Der Kantar TNS Blickpunkt Online-Bezahlverfahren bietet einen Überblick über das Online-Shopping-Verhalten der Deutschen sowie über die (vorstellbare) Nutzung der unterschiedlichen Online-Bezahlverfahren. Außerdem wird die Wichtigkeit einzelner Leistungsmerkmale sowie die Bewertung der unterschiedlichen Bezahlverfahren abgebildet. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf paydirekt.

Warum Kantar TNS

Kantar TNS Finanzforschung ist seit mehr als 40 Jahren auf Marktforschung rund um das Thema Finanzen spezialisiert.

Kantar TNS ist Anbieter der Finanzmarkt-Datenservice (FMDS)-Mehrbezieherstudie, die als Standard in der Finanzbranche gilt.

Die Studie liefert Ihnen hochrechenbare und belastbare Ergebnisse repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung.

Online-Bezahlverfahren 2018

Befragungsinhalte

- **Wichtigkeit von Leistungsmerkmalen** bei Online-Bezahlverfahren (Datenschutz, Vertrauenswürdigkeit, Zahlungsziel, Akzeptanzstellen, Usability etc.)
- **Bewertung** von verschiedenen Anbietern im Hinblick auf diese Leistungsmerkmale und Abgabe eines Gesamturteils
- **Einstellungen zu paydirekt**
- **Nutzungsbarrieren** gegenüber Online-Bezahlssystemen

Studiensteckbrief



Grundgesamtheit

Deutsche Bevölkerung ab 14 Jahren, die (auch) online einkauft



Erhebungsmethode

Persönlich mündliche Interviews (CAPI) im Rahmen einer bevölkerungsrepräsentativen Studie



Reporting

ca. 20-seitiger Ergebnisreport (pptx/ pdf)



Stichprobenumfang

ca. 1.200 Online-Shopper



Erhebungszeitraum

20.09.2018 – 17.10.2018
Ergebnisse: Dezember 2018



Preis

Auf Anfrage unterbreiten wir Ihnen sehr gerne ein individuelles Angebot

KONTAKT



Stefan Schaller

Senior Director

089 5600 1787

stefan.schaller@kantartns.com



Franziska Heilmann

Associate Director

089 5600 1862

franziska.heilmann@kantartns.com